

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Alfa Styl s.r.o.

1. Obecná ustanovení, objednávka

1.1 Společnost **Alfa Styl s.r.o.**, se sídlem Cyrilská 358/14b, Trnité, Brno, PSČ 602 00, IČ 26946831, zaps. v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddíle C, vložka 47313 je obchodní společností založenou a existující dle platného právního řádu České republiky, dále též jen „**prodávající**“.

1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „**VOP**“) ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále též jen „**NOZ**“) určují část obsahu veškerých smluv (včetně smluv ústních) uzavíraných prodávajícím se svými obchodními partnery (dále též jen „**kupující**“), kteří od prodávajícího nakupují - odebírají zboží z jeho aktuálního sortimentu (dále jen „**zboží**“).

1.3 Jakákoli kupní smlouva, jakož i jakákoli jiná smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím na dodávku zboží (dále jen „**smlouva**“) zahrnuje i tyto obchodní podmínky, a to v rozsahu, v jakém není dle výslovných ujednání smlouvy sjednáno odchýlení se od těchto VOP. Jakékoliv odchylky od těchto VOP vyžadují písemnou dohodu prodávajícího a kupujícího. Odchylná ujednání od těchto VOP daná smlouvou mají přednost před zněním těchto VOP. Práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího neupravené samostatnou smlouvou, ani těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními NOZ, zejména ustanoveními § 2079 a násl. o koupi.

1.4 Prezentace zboží prodávajícího v listinných materiálech prodávajícího jako jsou tištěné katalogy, reklamní prospekty, letáky, manuály atp. jsou informativního charakteru a nepředstavují nabídku či návrh na uzavření smlouvy, ani jiné právní jednání směřující k uzavření smlouvy a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně dodávky tohoto zboží.

1.5 Kupující u prodávajícího objednává zboží na základě objednávky. Objednávky jsou pro kupujícího vždy závazné. K uzavření smlouvy na dodávku zboží mezi prodávajícím a kupujícím dochází okamžikem potvrzení objednávky kupujícího, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Prodávající je oprávněn objednávku odmítnout.

1.6 Uzavřením smlouvy kupující potvrzuje, že se se zněním těchto VOP seznámil, tj. že si je řádně přečetl, že jim rozumí a bez výhrad s nimi souhlasí. Prodávající je na podkladě uzavřené smlouvy povinen kupujícímu zboží do místa plnění dodat a umožnit mu nabytí vlastnického práva k dodanému zboží. Kupující je povinen zboží převzít, seznámit se s jeho stavem a zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží. Kupující se zavazuje převzít a zaplatit cenu zboží i v případě, že bude dodána pouze jeho část.

1.7 **Objedávka kupujícího** musí být dostatečně specifikována, tj. **musí obsahovat zejména:**

- označení smluvních stran (kupujícího a prodávajícího),
- číslo objednávky,
- specifikaci objednávaného zboží v souladu s aktuální katalogovou nabídkou zboží či individuální nabídkou zboží prodávajícího,
- množství objednávaného zboží,
- místo dodání zboží v souladu s čl. 2.1. těchto VOP,
- dobu (termín) dodání zboží v souladu s čl. 2.2. těchto VOP,
- datum vystavení objednávky,
- identifikaci osoby, která jako osoba oprávněná za kupujícího jednat, objednávku činí.

1.8 Objedávku lze učinit ústně při okamžitém osobním odběru zboží u prodávajícího, jinak písemně, kdy za písemnou objednávku je považována rovněž objednávka zasláná prodávajícímu elektronickou poštou (e-mailem) či faxem.

1.9 Obdržené objednávky kupujícího prodávající potvrdí. Za potvrzení objednávky prodávajícím se rovněž považuje dodání zboží kupujícímu v souladu s učiněnou objednávkou.

2. Dodání zboží

2.1 **Místem plnění** (předání zboží kupujícímu) může být:

a) v objednávce specifikovaná provozovna či sklad prodávajícího, kde si kupující, či jím prokazatelně pověřená osoba (např. i kupujícím sjednaný přepravce) objednané zboží v dohodnutém termínu převezme.

b) místo mimo provozovnu či sklad prodávajícího, na které má být objednané zboží prodávajícím doručeno. Takové místo je kupující povinen přesně a nezaměnitelně specifikovat v objednávce. Náklady na přepravu zboží do tohoto místa plnění nese kupující a budou mu vyúčtovány vždy společně s cenou dodaného zboží ve výši odpovídající aktuálnímu ceníku přepravy.

2.2 **Doba plnění** (dodání objednaného zboží kupujícímu) činí:

a) v případě dodacího místa dle čl. 2.1, písm. a) minimálně 5 dní od doručení objednávky kupujícího prodávajícímu, bude-li objednávka prodávajícím potvrzena a nedohodnou-li se kupující a prodávající písemně jinak.

b) v případě dodacího místa dle čl. 2.2, písm. b) minimálně 5 dní od doručení objednávky kupujícího prodávajícímu, bude-li objednávka prodávajícím potvrzena a nedohodnou-li se kupující a prodávající písemně jinak. Konkrétní termín a čas, kdy bude objednané zboží připraveno k předání kupujícímu v objednávkou požadovaném místě dodání, avizuje prodávající kupujícímu minimálně 2 dny před uplynutím dodacího termínu.

2.3 Prodávající není vázán dobou dodání zboží v objednávce kupujícího, je-li v rozporu s výše uvedenými limity minimální dodací doby zboží.

2.4 Řádně a včas dodané zboží je kupující, popř. jím prokazatelně pověřená osoba (tj. též kupujícím pověřený přepravce zboží) povinen převzít a převzetí zboží potvrdit na dodacím listu prodávajícího; vedle podpisu osoby, která zboží převzala, musí být na dodacím listu vypsáno její jméno a příjmení, pracovní zařazení u kupujícího či vztah ke kupujícímu a uvedeno datum převzetí zboží.

2.5 Nedojde-li k řádnému a včasnému převzetí objednaného zboží ze strany kupujícího, jedná se o porušení smluvní povinnosti kupujícího. Neposkytne-li kupující prodávajícímu potřebnou součinnost k odevzdání předmětu koupě (předání zboží) či nepřevzme-li si kupující zboží v souladu se smlouvou, je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškeré náklady (zejména náklady v souvislosti s doručením předmětu koupě do místa plnění) jakož i veškeré škody, které takovým porušením povinnosti kupujícího vznikly, a to včetně ušlého zisku.

2.6 **Vlastnické právo k dodanému zboží, jakož i nebezpečí škody na zboží** přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím či jím pověřenou osobou, tj. i jím pověřeným dopravcem.

2.7 Kupující je povinen dodané zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží prohlédnout nebo zařídit jeho odbornou prohlídku a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Kupující bere na vědomí, že sortiment zboží, jakož i jeho jednotková kupní cena, mohou být prodávajícím měněny. Aktuální přehled prodávajícím nabízeného zboží včetně jednotkové ceny zboží je dostupný na internetové stránce prodávajícího <http://www.alfastyl.cz/ke-stazeni>. Kupující je povinen takové aktualizace sledovat a tyto zohlednit ve svých objednávkách.

3.2. Pro stanovení kupní ceny zboží je rozhodující položková cena zboží uveřejněná v době doručení objednávky kupujícího prodávajícím na internetové stránce prodávajícího

<http://www.alfastyl.cz/ke-stazeni> v sekci Ceníky a v případě atypického zboží vypočtená dle tabulek v sekci Kalkulátory, výpočty cen atypických výrobků, nebo cena zboží stanovená v individuální písemné nabídce prodávajícího, případně též písemně sjednané věrnostní slevy.

3.3. Všechny ceny jsou smluvní a jsou uvedeny bez DPH a nezahrnují náklady na přepravu zboží, pokud není výslovně uvedeno jinak. K účtování ceně zboží a případným nákladům na přepravu zboží bude připočtena daň z přidané hodnoty v sazbě platné podle zvláštních právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

3.4. Kupujícímu vzniká povinnost uhradit prodávajícímu kupní cenu zboží, jakož i případné náklady prodávajícího na přepravu zboží do kupujícím určeného místa plnění, po dodání zboží, a to na základě faktury vystavené prodávajícím.

3.5. Právo vyúčtovat kupujícímu cenu zboží a případné náklady na přepravu zboží vzniká prodávajícímu okamžikem dodání objednaného zboží kupujícímu.

3.6. Doba splatnosti faktur činí 7 dnů ode dne vystavení faktury, nebude-li prodávajícím a kupujícím písemně dohodnuto jinak. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena kupujícímu třetího dne ode dne jejího vystavení prodávajícím.

3.7. Kupující je povinen vyúčtovanou kupní cenu zboží včetně případných nákladů na přepravu zboží prodávajícímu uhradit nejpozději v den splatnosti faktury. Za skutečnou platbu se považuje den připsání finančních prostředků na účet prodávajícího nebo den složení hotovosti na pokladně prodávajícího. V případě hotovostní úhrady na pokladně prodávajícího tento vystaví doklad o přijetí platby.

3.8. Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit kupujícímu dodávky zboží, pokud se kupující ocitne v prodlení s úhradou faktur vystavených prodávajícím na zaplacení kupní ceny (případně též nákladů na přepravu) již dodaného zboží. Prodávající se v takovém případě neocitá v prodlení s dodáním zboží.

3.9. Ocitne-li se kupující v úpadku, či hrozí-li mu úpadek ve smyslu platných právních předpisů upravující úpadek dlužníka (insolvenční) či je-li na kupujícího podán insolvenční návrh, je kupující povinen o tom bez prodlení písemně informovat prodávajícího.

4. Jakost a obal zboží, záruka za jakost

4.1. Nejsou-li prodávajícím a kupujícím písemně dohodnuty speciální požadavky na jakost, provedení a obal zboží, prodávající kupujícímu dodá objednané zboží v jakosti a provedení odpovídajícím obvyklému účelu, kterému zboží slouží, zabalené a označené tak, aby byla se zbožím jednoduchá manipulace a aby se zboží v průběhu přepravy nepoškodilo ani nedošlo k jeho záměně.

4.2. Prodávající prohlašuje, že jím dodávané zboží splňuje podmínky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v platném znění. Prohlášení o shodě vlastností stanovených výrobků s požadavky na bezpečnost vystavené v souladu s § 13 výše uvedeného zákona jsou uložena k nahlédnutí v sídle prodávajícího. Na žádost kupujícího vydá prodávající kupujícímu do 7 dnů od požádání písemné potvrzení o tom, že bylo vydáno prohlášení o shodě, případně kopii příslušného prohlášení o shodě.

4.3. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v závislosti na délce záruční doby garantované výrobcem. Délka záruční doby v případě jednotlivého zboží se může lišit a může se vztahovat pouze na určité specifické vlastnosti zboží. Záruka za jakost zboží se nevztahuje na mechanické poškození zboží. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí zboží kupujícím.

5. Reklamační podmínky

5.1 Zjevné vady zboží, zejména tedy vady v množství, jakosti, provedení, kompletnosti, označení či balení zboží je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu (reklamovat) bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího, nejpozději však do tří pracovních dnů ode dne převzetí zboží kupujícím či jím pověřenou osobou. Uplynutím výše uvedené lhůty veškeré nároky kupujícího z titulu odpovědnosti prodávajícího za zjevné vady zboží zanikají a prodávající k nim v případě pozdějšího uplatnění nebude přihlížet.

5.2 Skryté vady zboží je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu (reklamovat) v záruční době, je-li prodávajícím garantována, a to bezodkladně, nejpozději však do tří pracovních dnů ode dne jejich zjištění, jinak jeho nároky z titulu odpovědnosti prodávajícího za skryté vady zboží zanikají a prodávající k nim v případě pozdějšího uplatnění nebude přihlížet.

5.3 V případě vad týkajících se rozdílu v množství zboží skutečně dodaného a na dodacím listu deklarovaného, jakož i v případě vad zboží, které byly zjevně způsobeny při přepravě zboží zajišťované prodávajícím, je kupující navíc povinen sepsat s osobou, která přepravu zboží provedla, zápis o vadách dodaného zboží a jeho kopii obratem dodat prodávajícímu spolu s oznámením vad (reklamací).

5.4 Písemná reklamační obsahovat přesný popis vady, odkaz na číslo dodacího listu a objednávací číslo vztahující se k reklamovanému zboží. Nároky z vad zboží je kupující povinen uplatnit buď osobně sepsáním reklamačního protokolu u prodávajícího nebo písemně formou doporučeného dopisu. Nebudou-li nároky z vad kupujícím uplatněny nejpozději spolu s reklamací zboží, má prodávající při oprávněné reklamaci kupujícího právo jednostranně rozhodnout o volbě nároku z vad zboží.

5.5 Je-li důvodem reklamační kupujícího vada, jejíž vznik zavínil kupující či spoluzavínil kupující a/nebo třetí osoba, zejména nevhodným skladováním, nevhodnou manipulací, nesprávnou instalací, nedostatečnou údržbou či neodbornou opravou, úpravou, nesprávným či obvyklým použitím, použitím jiným než stanoveným či obvyklým účel nebo vada vzniklá v důsledku vyšší moci (tj. mimořádné ne předvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli prodávajícího) či je-li důvodem reklamační přirozené opotřebení zboží, pak má prodávající právo takovou reklamaci neuznat a jako neoprávněnou tuto odmítnout.

5.6 Odstranění včas a oprávněně kupujícím reklamovaných vad zboží prodávající zajistí v technicky nejbližším možném termínu, nejpozději však do 30-ti dnů ode dne, co mu byla doručena písemná reklamační kupujícího, nedohodnou – li se smluvní strany jinak. Kupující je povinen prodávajícímu poskytnout potřebnou součinnost při odstraňování reklamovaných vad, zejména mu za tímto účelem umožnit ke zboží přístup.

6. Sankce a smluvní pokuty

6.1 Smluvní pokutu za porušení povinností ze smlouvy jsou strany smlouvy povinny hradit následujícím způsobem:

- prodávající je v případě prodlení se splněním povinnosti dodat zboží v dohodnuté lhůtě povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodaného zboží za každý započatý den prodlení,
- kupující je v případě prodlení s úhradou vyúčtované ceny zboží povinen prodávajícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení s její úhradou,
- kupující je v případě odmítnutí převzetí zboží nebo jeho části z důvodů, za jejichž vznik prodávající neodpovídá,

povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 25% z kupní ceny převzatého zboží bez DPH.

6.2 Nárok na náhradu škody, která vznikla porušením povinnosti ze smlouvy, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, není ustanoveními o smluvních pokutách nijak dotčen a smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

6.3 Smluvní pokuty za porušení povinností ze smlouvy jsou splatné do pěti pracovních dnů od doručení jejich vyúčtování povinné smluvní straně.

6.4 Povinnost zaplatit smluvní pokutu a náhradu škody trvá i poté, co dojde k odstoupení od smlouvy některou ze smluvních stran či oběma smluvními stranami.

7. Ostatní ustanovení, zrušení smlouvy

7.1 Kupující má povinnost mlčenlivosti o veškerých, zejména pak obchodních, technických a organizačních údajích o prodávajícím a jím nabízeném zboží, které se dozvěděl při uzavírání a realizaci smluv. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku trvá i po zániku právních vztahů prodávajícího a kupujícího z jednotlivých smluv.

7.2 Prodávající je oprávněn započít své splatné i dosud nesplacené pohledávky za kupující vyplývající ze smluv proti pohledávkám kupujícího za prodávajícím.

7.3 Odstoupit od smlouvy lze pouze v případech, které stanoví smlouva, tyto VOP nebo občanský zákoník v ust. § 2001 a násl.

7.4 Podstatným porušením povinností ze smlouvy, při kterém je dotčena smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit se rozumí zejména:

- a) rozhodnutí o úpadku kupujícího, zahájení likvidace kupujícího nebo ztratil-li kupující oprávnění k podnikatelské činnosti,
- b) nepotvrzení převzetí dodaného zboží kupujícím na dodacím listě prodávajícího,
- c) prodloužení kupujícího s úhradou vyúčtované ceny zboží delší 60 dnů,
- d) prodloužení prodávajícího s dodáním objednaného zboží delší 60 dnů.

7.5 Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí obsahovat důvod odstoupení od smlouvy a je účinné okamžikem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

7.6 Odstoupením od smlouvy se tato nezrušuje od svého počátku, ale ode dne účinnosti odstoupení do budoucna.

8. Zpracování osobních údajů a poučení subjektu

8.1 Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je společnost Kopecký CZ, s.r.o. (dále jen: „správce“).

8.2 Kontaktní údaje správce jsou:

adresa: Cyrilská 14b, 602 00 Brno
email: alfastyl@alfastyl.cz
telefon: +420 543 212 488

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické

osoby.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

8.3 Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

8.4 Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

8.5 Doba uchování údajů

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).

po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 3 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

8.6 Příjemci osobních údajů (subdodavatel správce)

Příjemci osobních údajů jsou osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu, zajišťující marketingové služby.

Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé

mailingových služeb.

8.7 Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

8.8 Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

8.9 Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaší e-mailovou adresou, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **25. 5. 2018.**

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
9.2 Pro případ výskytu mezinárodního prvku ve smlouvě prodávající a kupující ujednávají, že smlouva se řídí výhradně českým právem, zejména příslušnými ustanoveními NOZ.
9.3 Prodávající a kupující ujednávají, že ustanovení § 1732 odst. 2, § 1764 věta druhá, ust. § 1766, § 1799 a § 1800, jakož i ust. § 2101 odst. 1 věta druhá a věta třetí NOZ a ust. § 2108 se na smlouvu nepoužijí.
9.4 V případě, že dojde mezi Společností/Prodávajícím (podle toho jak se kde označujete) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:“

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Tyto VOP jsou platné od 1 .9. 2016.

V dne.....

.....
za prodávajícího

.....
za kupujícího