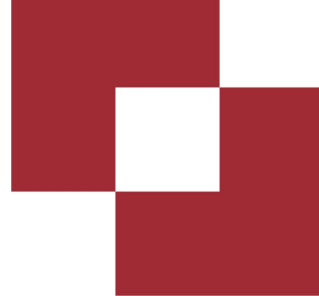


Alfa Styl s.r.o.

Plotní 33
602 00 Brno
Czech Republic

Tel: 00420 548 210 680-2
Fax: 00420 548 210 680
alfastyl@alfastyl.cz
www.alfastyl.cz



Obchodní podmínky firmy Alfa Styl, s.r.o.

PRACOVNÍ DOBA

Pondělí až Čtvrtek 7.30 – 16.00 hod
Pátek 7.30 – 15.00 hod

SORTIMENT ZBOŽÍ

Přehled prodávaného sortimentu zboží a cen je uveden ve firemním katalogu nebo na internetových stránkách a je pravidelně aktualizován. **Zboží označené tučně nebo bez příznaku „o“ za kódem zboží je zboží běžně dostupné skladem.** Ostatní položky jako hliníková dvířka, atypické nábytkové nožky, úchytky atd. jsou na objednávku se standardními dodacími lhůtami, viz. dodací lhůty.

Ceny uvedené v katalogu nebo na internetu jsou maloobchodní bez DPH, na které se vztahují standardní množstevní slevy, viz ceny a cenové kategorie. V případě atypických rozměrů nebo atypických výrobků prosím kontaktujte obchodní oddělení pro získání přesné cenové kalkulace. **Kalkulátor hliníkových dvířek je veřejně dostupný na našich stránkách www.alfastyl.cz v sekci „hliníková dvířka“.**

OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ

Objednávky přijímáme pouze písemně poštou, faxem nebo emailem. U objednávek je nutno napsat katalogové číslo i název zboží, počet objednaných kusů a případně požadovaný termín dodání.

PLATBA ZA ZBOŽÍ

Zboží můžete uhradit v současné době těmito způsoby:

- dobírkou při předání zboží
- hotově při převzetí zboží ve firmě
- fakturou se splatností
(pouze u zákazníků s již prověřenou platební morálkou)

ROZVOZ ZBOŽÍ, DOPRAVNÉ

Zboží dodáváme osobním odběrem v naší provozovně, vlastním rozvozem anebo zasíláme přepravní společností na dobírku. **Dodávky hliníkový dvířek se sklem není možno posílat přepravní společností.** Pokud vaše provozovna spadá do oblastí, kde provádíme vlastní rozvoz zboží, je tento prováděn v pravidelný rozvozev den, stanovený pro danou oblast.

ROZVOZOVÝ DEN:
(vyplní náš obchodní zástupce)

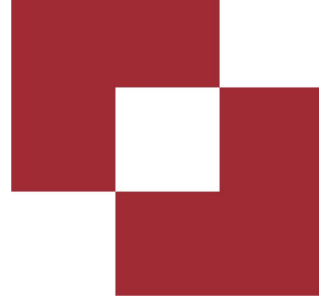
Rozvoz je prováděn zdarma při objednávce nad 3.000,-Kč bez DPH. Pokud je objednávka nižší, je účtován poplatek 200,-Kč. Zasílání na dobírku je prováděno na naše náklady při objednávce nad 3.000,-Kč bez DPH. Pokud je objednávka nižší, je účtován poplatek za přepravu.

Prodávající si vyhrazuje právo změn v podmínkách rozvozu a zasílání zboží

Alfa Styl s.r.o.

Plotní 33
602 00 Brno
Czech Republic

Tel: 00420 548 210 680-2
Fax: 00420 548 210 680
alfastyl@alfastyl.cz
www.alfastyl.cz



CENY A CENOVÉ KATEGORIE

Ceny, uvedené v katalogu jsou maloobchodní bez DPH. Z těchto cen poskytujeme slevy firmám z oboru (stolařské, truhlářské, stavební firmy, obchodní společnosti apod.). Slevy jsou stanoveny dle jednorázového anebo průměrného měsíčního odběru. Vaše aktuální sleva:

SLEVA:
(vyplní náš obchodní zástupce)

Za průměrný měsíční odběr se považuje aritmetický průměr odběru za uplynulé tři měsíce. Za obchodníka je považován ten zákazník, který prokazatelně obchoduje s nábytkovým či stavebním kovááním a odebírá od naší firmy zboží průměrně nejméně za 10.000,-Kč bez DPH měsíčně.

Aktualizace zařazení zákazníků do kategorií a stanovení slev probíhá automaticky každé čtvrtletí.

Prodávající si vyhrazuje právo upravovat ceny, cenové kategorie i slevy. Zboží je účtováno dle ceny platné ke dni dodávky.

DODACÍ LHŮTY

- Dodací lhůty se snažíme krátit na minimum, část položek je přímo skladem a pak může být objednané zboží vyskladněno OBRATEM během následujících 48 hodin.
- Termíny dodání námi vyráběných produktů jako hliníkových dvířek se sklem i bez skla, atypické nábytkové nožky, hliníkové sokly, úchytové lišty atd. činí 2 týdny ode dne objednání zboží. V případě potřeby je možné prověřit stav objednávky na tel. 543 212 797 v pracovní dny od 7.30 do 16.00 hod.

ZÁRUKA, REKLAMACE

Prodávající poskytuje kupujícímu k dodávaným produktům záruku v délce 12/24 měsíců od data prodeje, kdy se vyskytnou možné vady, bránící řádnému užívání produktu k účelu, pro který byl vyroben.

Záruka 12/24 měsíců - záruka 12 měsíců se poskytuje dle Obchodního zákoníku při prodeji fyzické nebo právnické osobě (vlastníci IČO), záruka 24 měsíců je poskytnuta běžnému spotřebiteli (zakoupené produkty nejsou použity k podnikatelské činnosti) a řídí se Občanským zákoníkem.

Tato záruka se vztahuje na vady materiálu nebo na použití chybného technologického procesu při výrobě tohoto produktu a nelze ji zaměňovat s obvyklou životností výrobku.

Po převzetí zboží zákazníkem nebude brán zřetel na pozdější reklamace z důvodu povrchového mechanického poškození. Proto žádáme zákazníky, aby při přebírání zboží provedli vizuální kontrolu přebíraného zboží. Firma Alfa Styl s.r.o. neručí za poškození zásilky na dobírku v průběhu přepravy. Proto žádáme zákazníky, aby při přebírání zboží provedli vizuální kontrolu přebíraného zboží a případně zjištěné závady okamžitě řešili s dopravcem.

V případě jakéhokoli dotazu ohledně reklamace zaslání zboží se v rámci co nejrychlejšího vyřízení obraťte prosím na naše pracovníky na tel./fax. čísla 548 210 680 v pracovní dny od 7.30 do 16.00 hod.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Společnost Alfa Styl s.r.o. se zavazuje, že nebude poskytovat osobní data Vámi sdělená třetím osobám a že tyto budou sloužit jako důvěrná pouze pro interní potřebu naší firmy za účelem neustálého udržování a zkvalitňování vzájemných dodavatelsko-odběratelských vztahů.